



SOLUȚIONAREA DISPUȚELOR ÎN MEDIUL VIRTUAL (ODR)

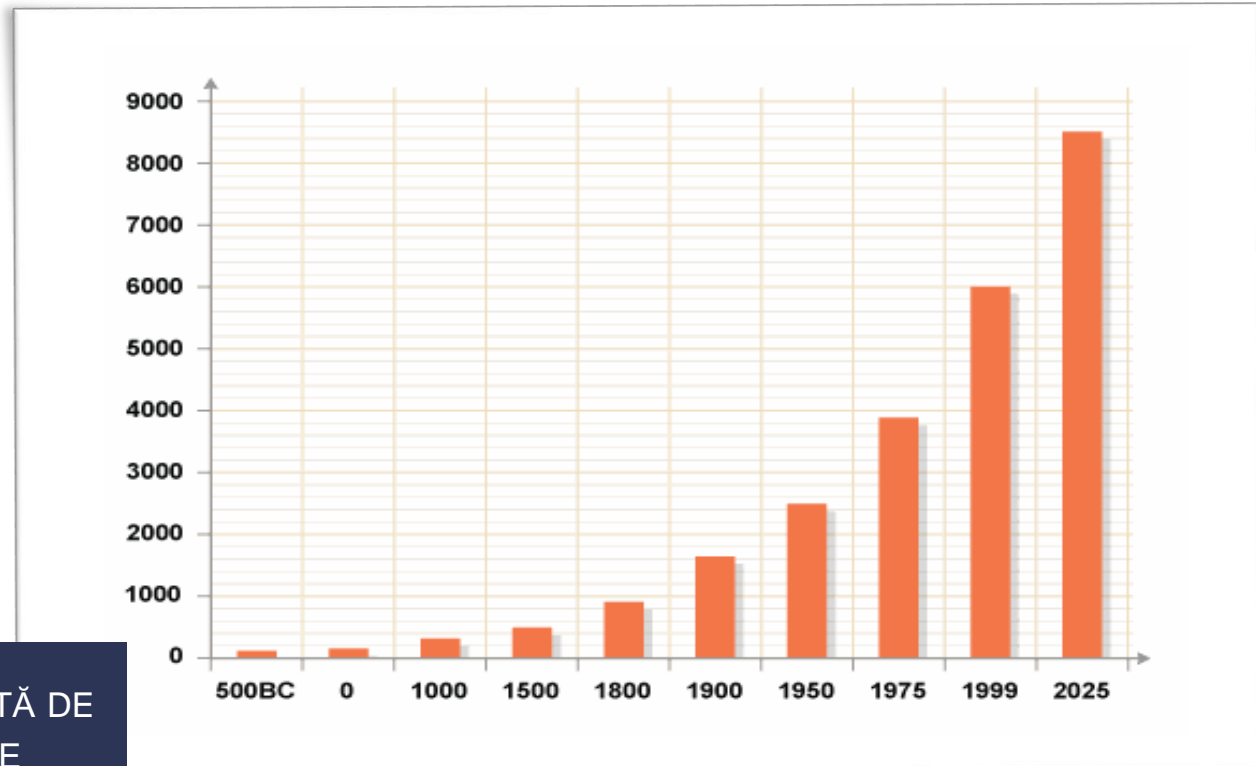
O VIZIUNE PENTRU 2030

CRAIOVA, 14 FEBRUARIE 2020

CONSTANTIN ADI GAVRILĂ

PENTRU CONFERINȚA "IMPACTUL NOILOR TEHNOLOGII
ASUPRA PROFESIEI DE AVOCAT" ORGANIZATĂ DE
BAROUL DOLJ LA SEDIUL FACULTĂȚII DE DREPT DIN
CADRUL UNIVERSITĂȚII DIN CRAIOVA

POPULAȚIA MONDIALĂ



RATA CURENTĂ DE
CREȘTERE
1 MLD / 15 ANI

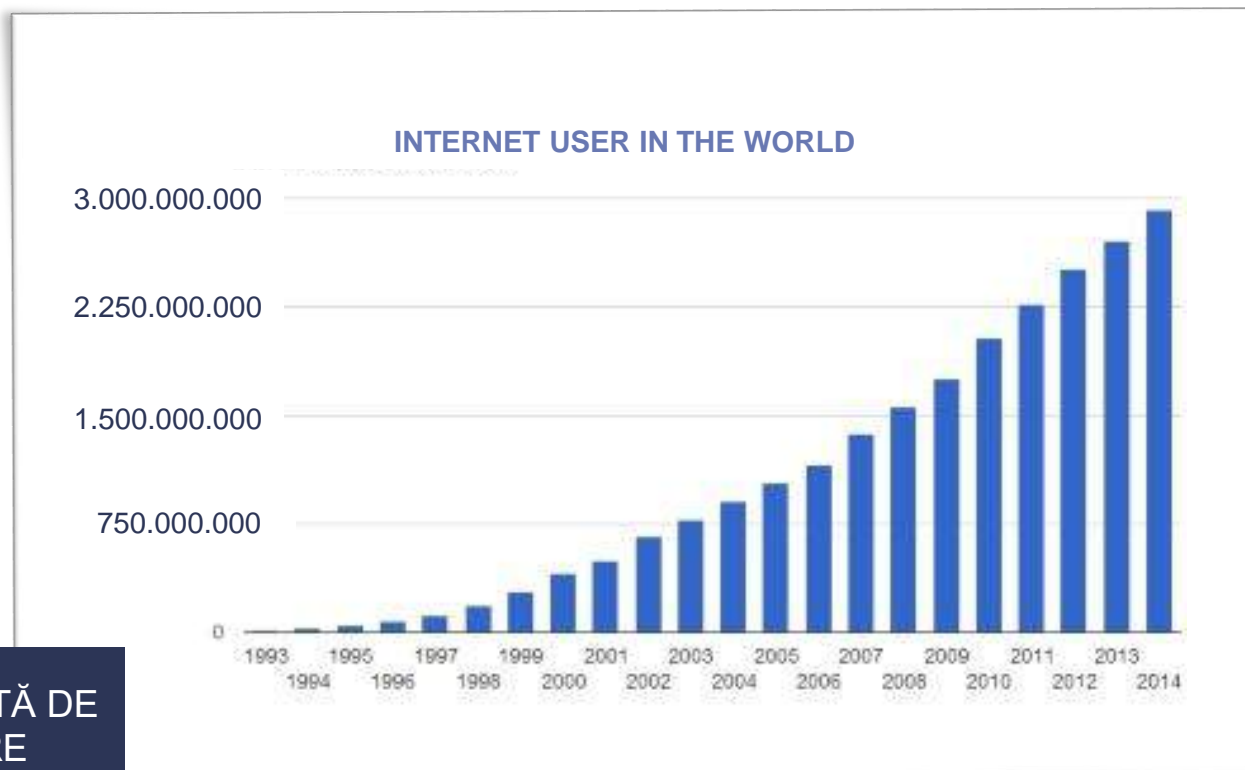
Sursa: BBC

RAPORTUL ONU: STAREA POPULAȚIEI MONDIALE



- “Populația lumii va continua să crească și ar fi bine să fim pregătiți”
- “Există posibilitatea ca în lumea noastră de șapte miliarde să construim o lume mai stabilă și mai dreaptă din punct de vedere social până când ajungem la 10 miliarde, dar pentru asta trebuie să acționăm acum”

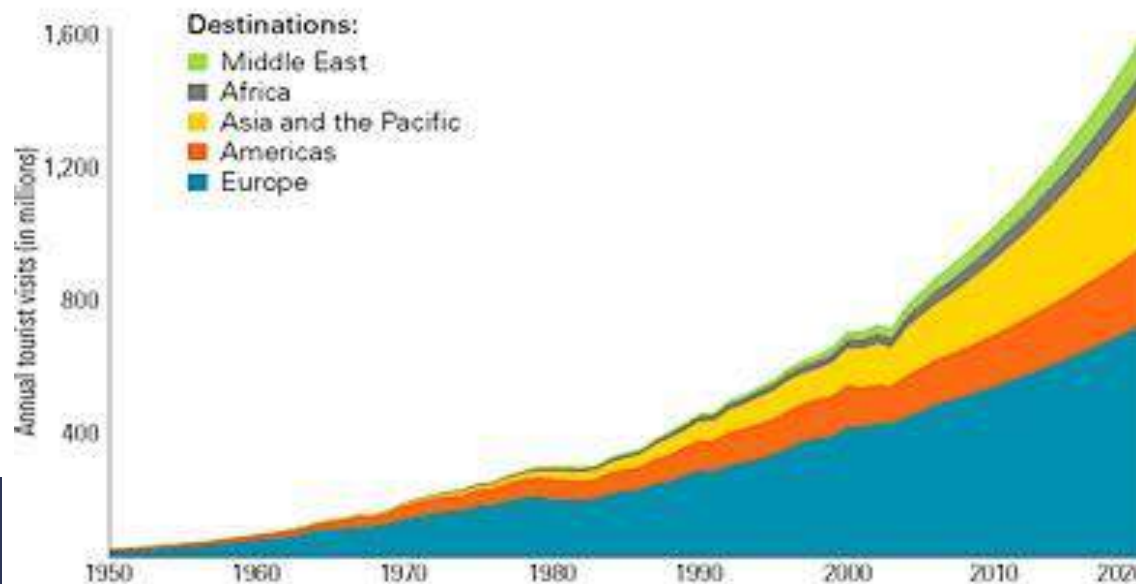
COMUNICAREA



**RATA CURENTĂ DE
CREȘTERE
7 UTILIZ. / SEC**

Sursa: InternetLiveStats.com

EXPLOZIA MOBILITĂȚII POPULAȚIEI
ORGANIZAȚIA NAȚIUNILOR UNITE PREVEDE CĂ NUMĂRUL ANUAL DE VIZITE TURISTICE
INTERNAȚIONALE SE VA DUBLA APROXIMATIV LA 1,6 MILIARDE PÂNĂ ÎN 2020



EXPLOZIA
MOBILITĂȚII

Sursa: United Nations World Organization

AȘADAR ...



OAMENII

SE SCHIMBĂ



LUMEA

SE SCHIMBĂ



JUSTIȚIA

SE SCHIMBĂ



PROVOCĂRILE DIN JUSTIȚIA STATALĂ



CE IMAGINE NE
VINE ÎN MINTE ?



PROVOCĂRILE DIN JUSTIȚIA STATALĂ



BLOCAJ





?

Străzi mai mari?
Este posibil? Este suficient?

ALTERNATIVE

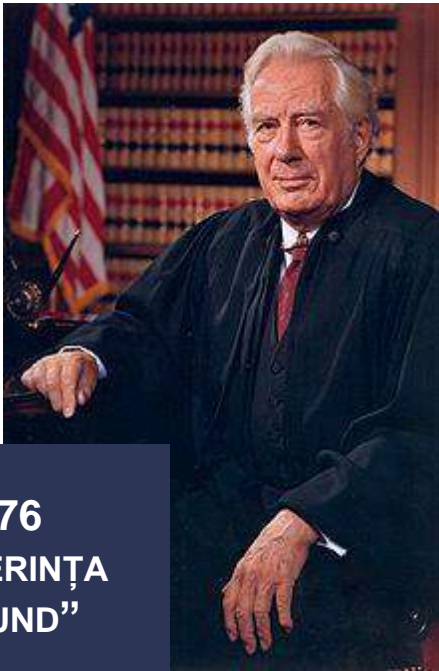


OPȚIUNI NOI

SAU
ALTERNATIVE LA
OPȚIUNILE
TRADIȚIONALE



CHIEF JUSTICE WARREN E. BURGER, (RET.) CURTEA SUPREMĂ A S.U.A.



1976
CONFERINȚA
"POUND"

NAȘTEREA
A.D.R.

“Litigiul tradițional este o eroare care trebuie corectată...

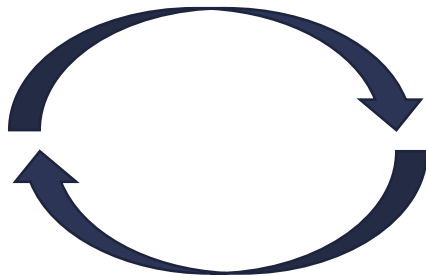
Pentru anumite dispute, procesul va fi singurul mijloc, dar pentru multe altele, procesul trebuie ca în timp să urmeze calea pe care a luat-o dreptatea prin luptă și sânge.

Sistemul nostru este prea distructiv și prea ineficient pentru oameni civilizați.”

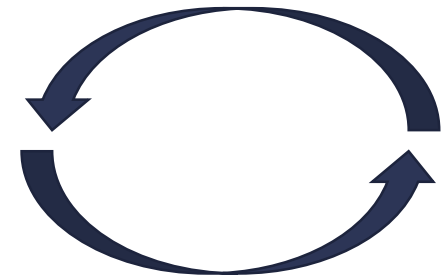
CÂTEVA ARGUMENTE PENTRU A.D.R.



- Timp / urgența / accesibilitatea
- Analiza și evitarea riscului (regula 150%)
- *Să luăm un exemplu:* Să presupunem că legea spune că o femeie va fi condamnată în cazul în care se rotește în sensul acelor de ceasornic:



În sensul acelor
de ceasornic
CONDAMNATĂ

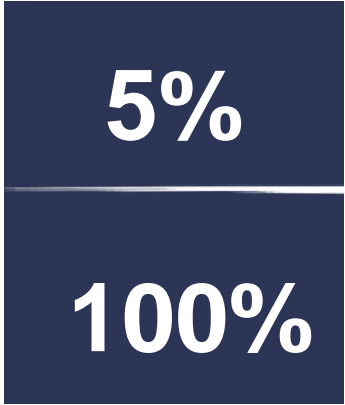


În sensul invers al acelor
de ceasornic
ELIBERATĂ



JUDECĂTOR ȘI
PĂRȚI

Caz înregistrat în instanța "Multi door"



NEGOCIERE

MEDIERE

EVALUARE
(E.N.E.)

METODE
HIBRIDE

PROCES

Costuri **minime**. Control **maxim** proces și rezultat



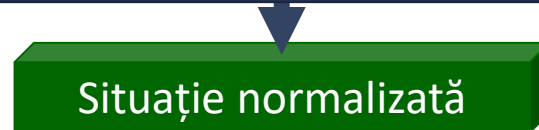
Costuri **maxime**. Control **minim** proces și rezultat

A.D.R. ÎN CADRUL DAR ȘI ÎN AFARA INSTANȚELOR JUDECĂTOREȘTI



INTERVENȚII

ADR: Alternative Dispute Resolution
(SAL Soluționarea Alternativă a Litigiilor)



Costuri **minime**. Control **maxim** proces și rezultat



Costuri **maxime**. Control **minim** proces și rezultat

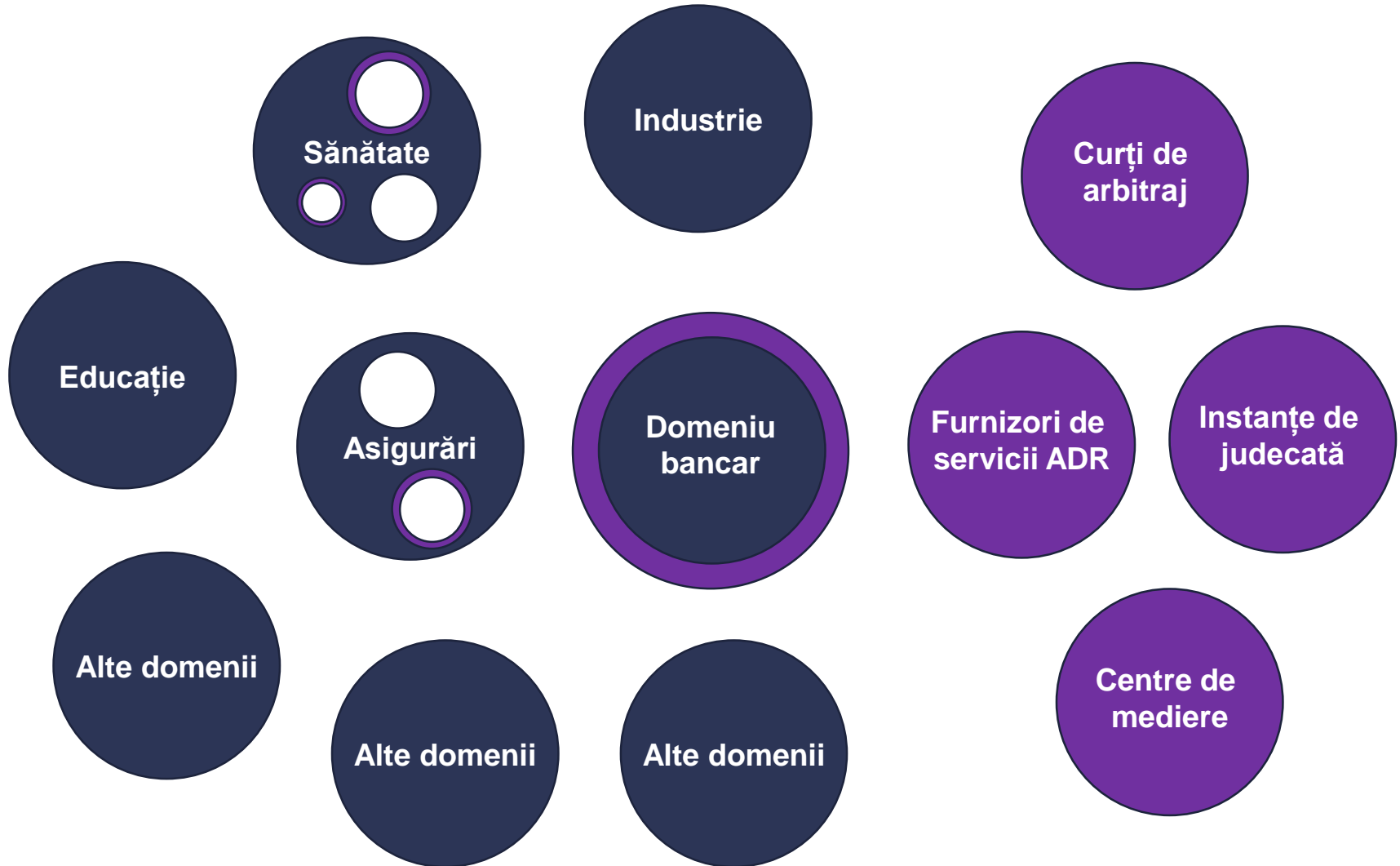
CONCLUZIE INTERMEDIARĂ

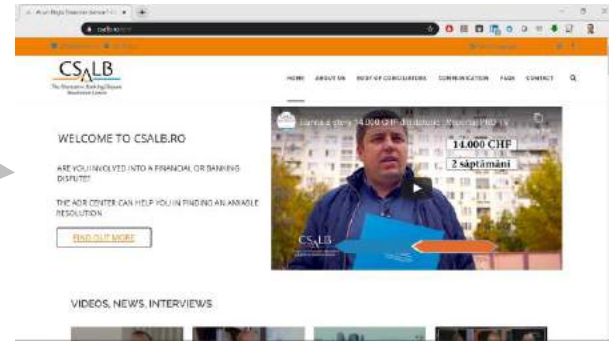
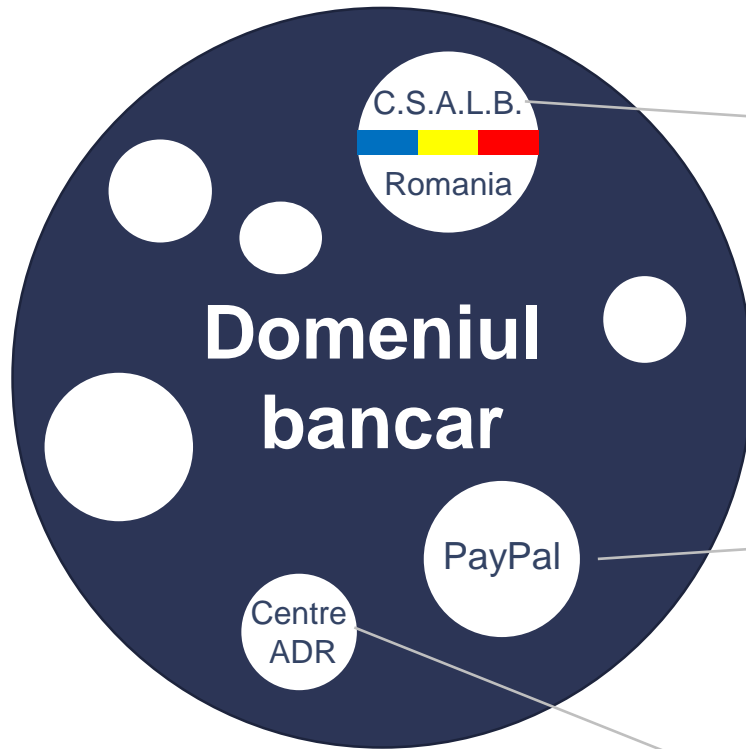


Pentru anumite dispute, procesul
va fi singurul mijloc, dar sunt
necesare și
ALTERNATIVE

Dar unde sunt "montate" aceste filtre?

UPSTREAM





- **SPAȚII FIZICE**
- **MEDII VIRTUALE**
Mai ales în cazul **tranzacțiilor mici**
sau al **distanțelor foarte mari**



”Orice aplicație în rețea care permite atât interacțiunea cu mediul de calcul (computerul), cât și cu alți utilizatori. Aplicațiile de tip e-mail, chat, videoconferință, partajare web sau programe informatice dedicate de tip case management sunt toate exemple de medii virtuale. Mai simplu spus, mediul virtual este un spațiu de operare comun în rețea, spațiu care poate fi accesibil sau nu pe Internet.”

CÂTEVA EXEMPLE DE PROCESE O.D.R.

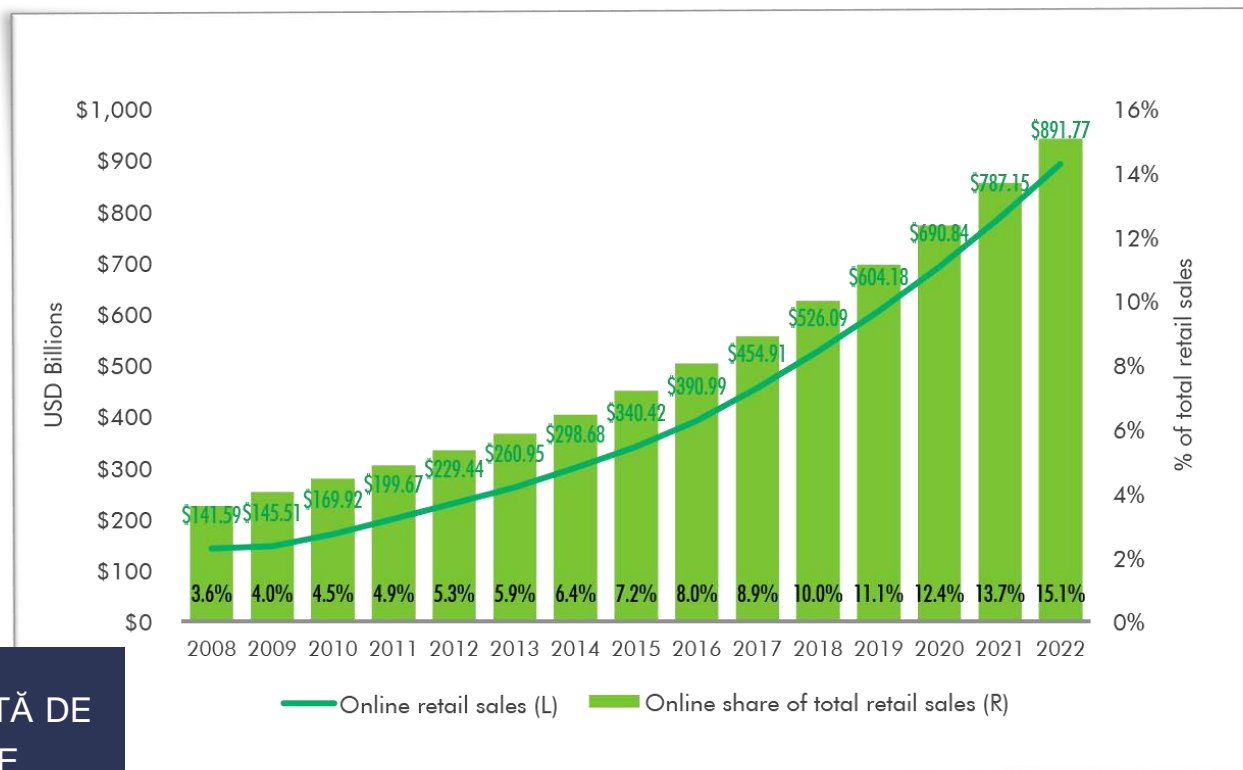


- ➔ E-Negociere
- ➔ E-Conciliere
- ➔ E-Mediere
- ➔ E-Expertiză
- ➔ E-Arbitraj
- ➔ E-Minitorial
- ➔ E-Med-Arb sau alte metode hibride
- ➔ Alte proceduri



- E-mail
- Telefon
- Mesaje text
- Comunicare audio
- Comunicare video

COMERȚUL ELECTRONIC



RATA CURENTĂ DE
CREȘTERE
1% / AN

Estimăm că până în 2030, **25%** vor fi tranzacții electronice

EXEMPLUL 1 – O PLATFORMĂ PRIVATĂ



DISPUTE ONLINE – SOLUȚIONARE ONLINE



M AliExpress Dispute Reasons, Proc...

megabonus.com/en/blog/aliexpress-dispute-reasons-and-process/?utm_referrer=https%3a%2f%2fwww....



MEGA BONUS Blog

Search the blog



Log in






How to Open a Dispute on AliExpress

Remember: You can open a dispute until you've confirmed receipt of the product.

Left-click on the Open Dispute button and fill the form. It shouldn't take much time.

1/1

Product	Product Action	Order Status	Order Action
Order ID: 704482444804034 View Detail Order time: 07:59 Apr. 12 2019	Store name: ToTop Store View Store Contact Seller		Order amount: € 18,02
 CNSPEED 60 мм черный уход за кожей лица автомобиля Turbo Boost gauge 3 бар с белым и янтарным освещением turbo boost метр автомобиля TT101246 [Transaction Screenshot] € 11.72 X1 	Open Dispute	Awaiting delivery  Your order will be closed in: 43 days 17 hours 48 minutes	Track Order Confirm Goods Received



EXEMPLUL 2 – O PLATFORMĂ EUROPEANĂ



DIRECTIVA EU PRIVIND SAL ÎN MATERIE DE CONSUM



Directive 2013/11/EU on consumer ADR

DIRECTIVA 2013/11/UE A PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI A CONSILIULUI

din 21 mai 2013

privind **soluționarea alternativă a litigiilor** în materie de consum și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE (Directiva privind SAL în materie de consum)

[Art. 2] Entitate SAL [...] **propune** sau **impune** o soluție sau **reunește părțile în scopul de a facilita** o soluție amiabilă



Română 

Caută

Comisia Europeană > ... > Consumatori > Soluționarea litigiilor cu comercianții >

Soluționarea online a litigiilor



[Prima pagină](#)

[Deschideți cazul](#)

[Cum funcționează](#)

[Drepturile consumatorilor](#)

[Secțiunea pentru comercianți](#)

[Entități de soluționare a litigiilor](#)

[Ajutor](#)

Găsiți o soluție pentru problema pe care o aveți în calitate de consumator

Povestiți-ne despre problema pe care o aveți în calitate de consumator pentru a găsi opțiuni potrivite de rezolvare.

[Găsiți o soluție >](#)

[Informații suplimentare >](#)

[Declinare a responsabilității >](#)



Pentru consumatori

[Drepturile dvs. când faceți cumpărături](#)

[Găsiți instrumentul potrivit pentru a vă soluționa](#)

Pentru comercianți

[De ce acest site?](#)

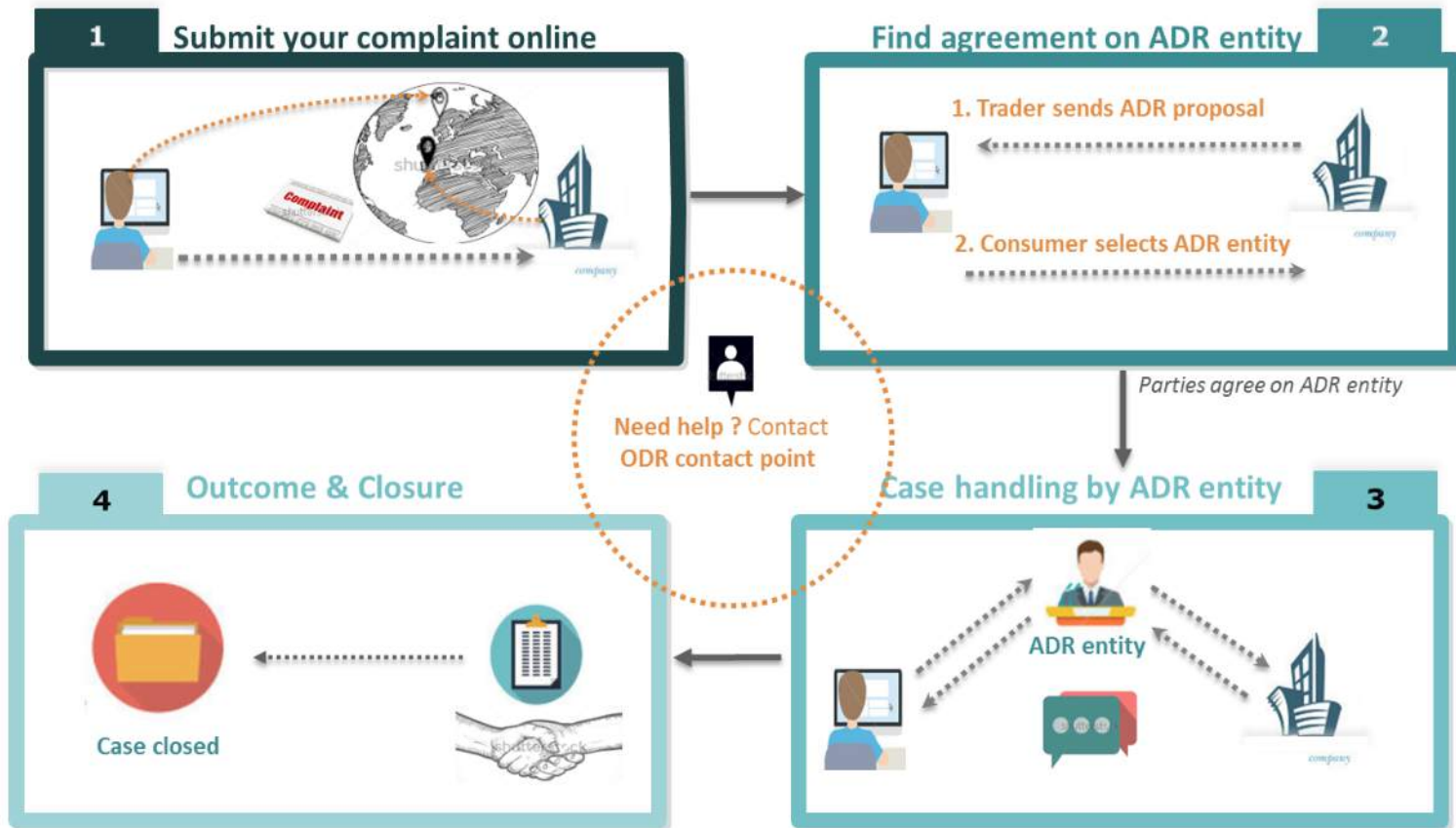
[Înregistrați-vă acum pentru a vă proteja renumele](#)

Platforma europeană SOL

[Cum funcționează](#)

[Manualul utilizatorului](#)

How does the platform work



EXEMPLUL 3 – O INSTANȚĂ VIRTUALĂ ÎN CHINA



杭州互联网法院 Hangzhou Court of the Internet



EXEMPLUL 4 – ARBILEX



ArbiLex

Why ArbiLex What We Do Who We Are News & Events

Request a Demo Sign In

WHY ARBILEX?

Because there's so much at stake

International arbitration has become the preferred method for the resolution of cross-border commercial disputes. These disputes are complex, multi-jurisdictional and are often bet-the-company cases.

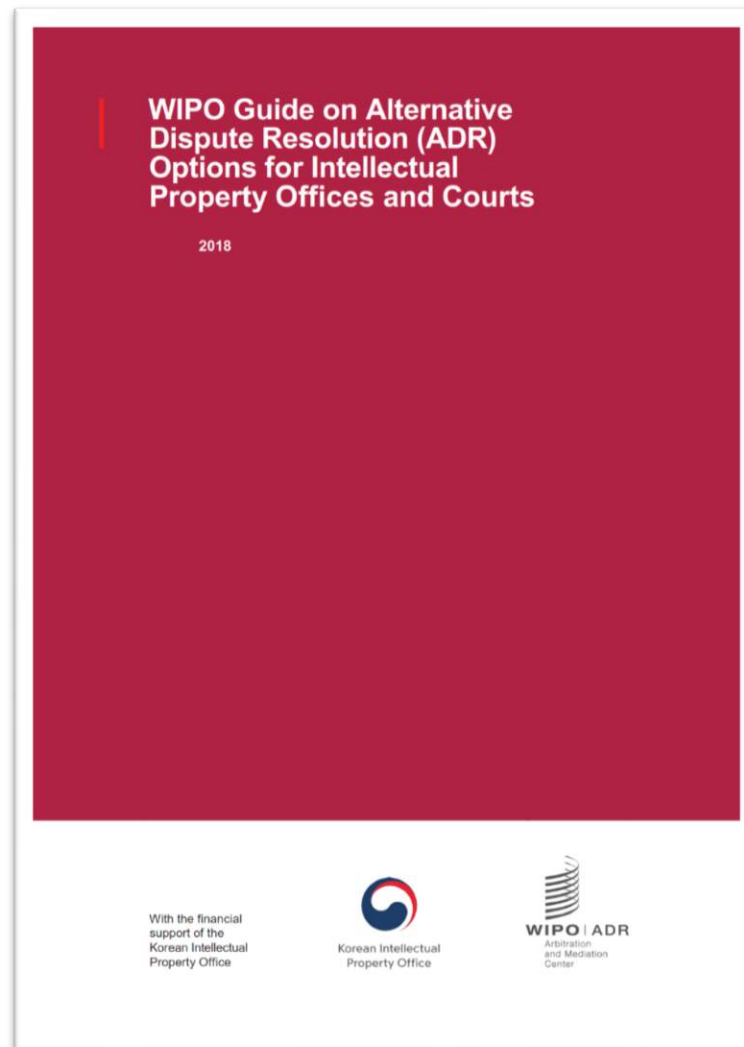
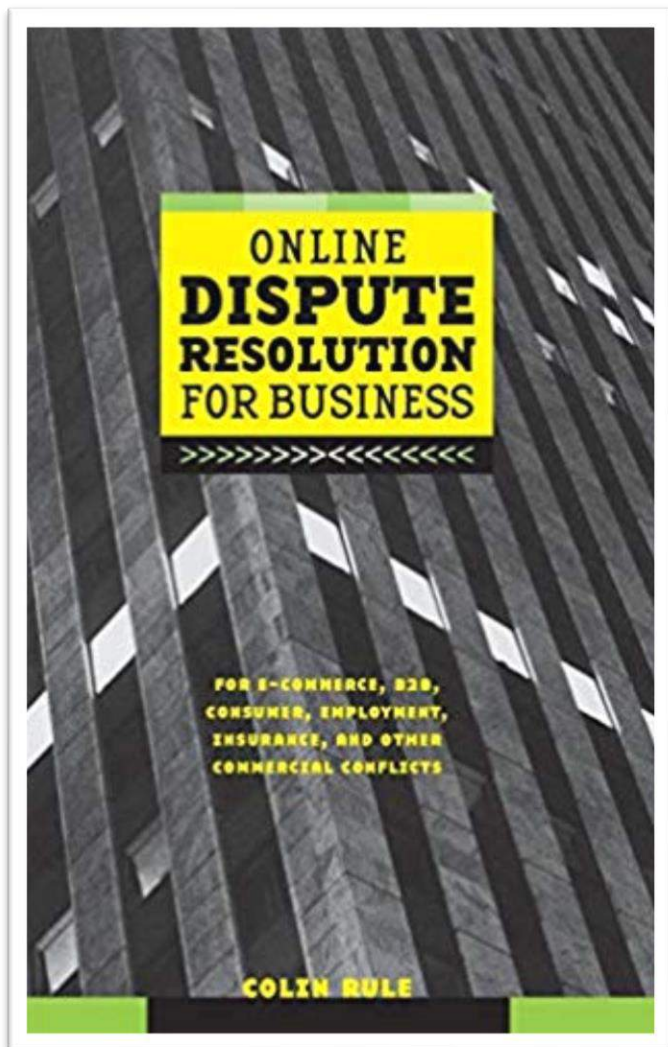
While the qualitative judgment of experienced lawyers and litigation funders must and will continue to play an important role in decision-making, an overreliance on experience in this field has led to unnecessary risk, cost, and error.

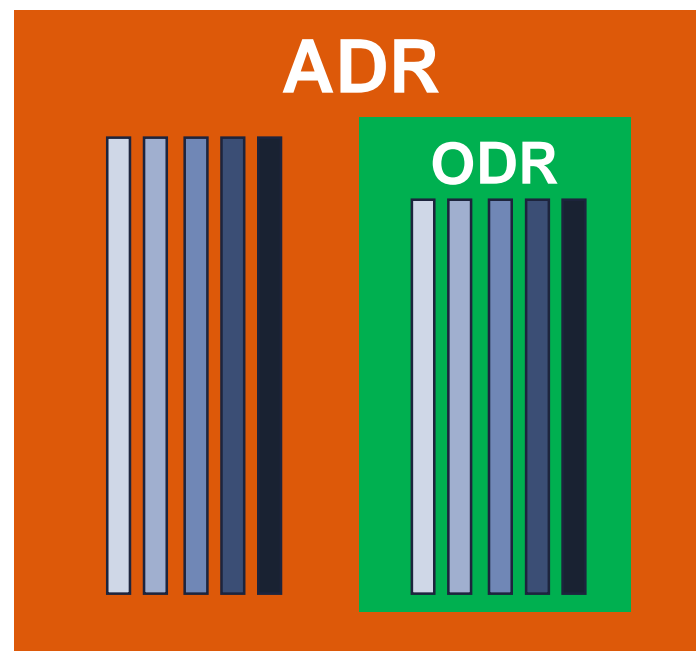
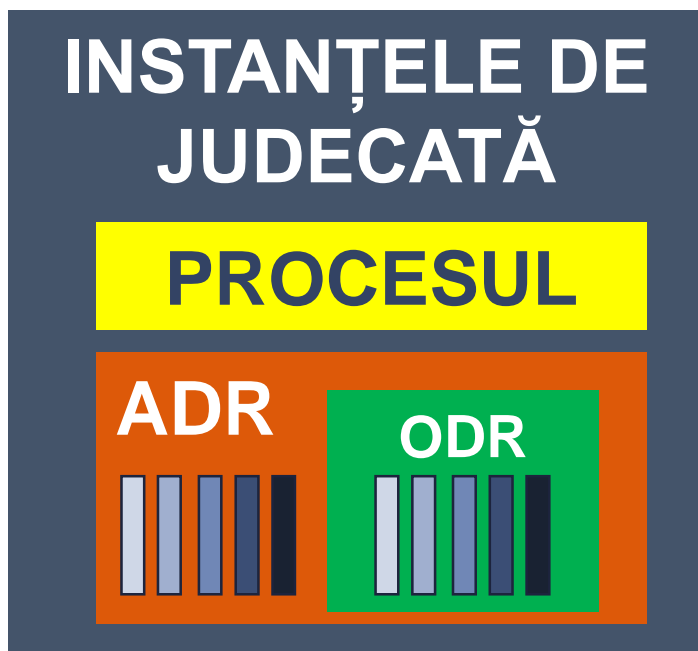
ArbiLex utilizează inteligența artificială pentru soluționarea cazurilor de arbitraj.



MULTE PROCESE A.D.R.
SE MUTĂ ÎN MEDIUL ONLINE
ODR – Online Dispute Resolution

Ce rol (mai) are omul?





ADR/ODR ȘI ANALIZA SWOT PENTRU AVOCAȚI



	BENEFICE atingerii obiectivelor	PUN ÎN PERICOL atingerea obiectivelor
SURSĂ INTERNĂ (profesia de avocat)	<p>Educație: Creșterea competențelor IT</p> <p>Educație: Înțelegerea proceselor ADR</p> <p>Creșterea ariei de servicii juridice</p> <p>Oportunități profesionale noi</p> <p>S</p>	<p>Răspunsul întârziat la "schimbare" al avocaților și profesiei</p> <p>Competiția cu firmele mari de avocați</p> <p>Calitatea scăzută a serviciilor unor avocați</p> <p>Lipsa de implicare</p> <p>W</p>
SURSĂ EXTERNĂ (mediul extern)	<p>Modele noi de servicii juridice bazate pe consultanță (i.e. protecția datelor, proprietate intelectuală, e-comerț)</p> <p>Crește accesibilitatea comunităților de clienți (i.e. social media)</p> <p>Educație juridică adaptată</p> <p>O</p>	<p>Tehnologia ajută clienții să găsească informații mai repede ca înainte</p> <p>Costuri reduse ale clienților cu soluții care nu necesită intervenția avocaților</p> <p>Diminuarea competențelor</p> <p>Așteptările mari ale clienților</p> <p>T</p>



În loc de concluzie

Viitorul este incert!

Un lucru sigur este
SCHIMBAREA spre o
JUSTIȚIE DIGITALĂ!

Ce putem face pentru
a fi pregătiți?

Constantin Adi Gavrilă

www.adigavrila.com