



Nr GN-228 / 27.09.2024

Către: Decanii Barourilor din România
În atenția: Președinții Filialelor C.A.A.
Ref. la: Informare situație evenimente informatice server „Gestiune Avocați”.

Stimată doamnă/Stimate Domnule Decan,
Stimată doamnă/Stimate Domnule Președinte,

Urmare a evenimentelor informatice care au întrerupt temporar funcționarea aplicației ”Gestiune avocați”, dorim să vă informăm asupra evoluției acestui eveniment și a acțiunilor întreprinse de instituția noastră.

În data de 16.09.2024, la serverul pe care funcționa aplicația ”Gestiune Avocați” s-a defectat unul dintre harddiskuri (HDD) ceea ce a condus la imposibilitatea temporară de funcționare a aplicației.

S-a procedat de urgență la înlocuirea HDD-ului defect și la refacerea matricei RAID de pe server, configurație care poate recupera datele în situația în care unul din HDD-uri se defectează.

În procesul de reconstituire a structurii de date, în seara aceleiași zile, s-a defectat și un al doilea HDD din matricea RAID, situație în care reconstituirea datelor nu mai era posibilă cu mijloace normale (matricea RAID de harddiskuri putea reconstrui datele doar în situația în care un singur HDD era defect, nu și în situația în care se defecta și al doilea HDD).

În acel moment serverul a fost oprit pentru conservarea datelor existente pe HDD-uri în vederea recuperării lor ulterioare prin mijloace specializate de recuperare a datelor de pe HDD-urile defecte.

În această situație s-a trecut la faza a doua, la aplicarea procedurii pentru situații de ”disaster recovery”, fiind adus la sediul C.A.A. serverul de back-up care se regăsea într-un datacenter extern. Acest server a fost special achiziționat de C.A.A. și ținut în altă locație pentru evenimente de acest tip, pentru a exista un backup al datelor și posibilitatea trecerii la lucru pe alt server în situația în care se defectează serverul principal.

Pe acesta se aflau aplicațiile și bazele de date salvate și, în urma realizării setărilor de configurație conform noii locații, în data de 19.09.2024 programul Gestiune Avocați a fost „ready to use” pe serverul extern de back-up relocat la sediul C.A.A. astfel că a început reluarea operațiunilor la filiale și instalarea VPN-urilor de comunicație pentru fiecare filială în parte.

Programul de Gestiune Avocați a redevenit operațional pe acest server de backup, pe care lucrează în acest moment filialele C.A.A., și pe care se pot face fără probleme încasările curente, care apoi vor fi preluate pe serverul principal, după ce acesta va fi repornit.

În toată această perioadă avocații au avut posibilitatea de a-și verifica situația veniturilor declarate și a contribuțiilor achitate în aplicația "Contul meu" care funcționează pe un alt server decât cel defect.

C.A.A. are resursele necesare pentru completarea în totalitate a datelor fapt ce va permite reluarea funcționalității normale a programul de Gestiune avocați.

Apreciem ca fiind foarte important pentru sistem dar și pentru avocați faptul că în această perioadă se poate lucra normal și se pot încasa contribuțiile, faptul că a existat o soluție de backup care a permis reluarea activității și faptul că datele aflate pe cele două HDD-ri defecte au fost recuperate în proporție foarte mare, la acest moment ajungându-se la luna februarie 2024, urmând ca în cel mai scurt timp să fie recuperate integral.

Vă mulțumim pentru înțelegere și pentru sprijinul acordat.

Cu deosebită considerație

Președinte C.A.A.
Av. Mihăiță Bubatu