

CURTEA DE APEL CRAIOVA



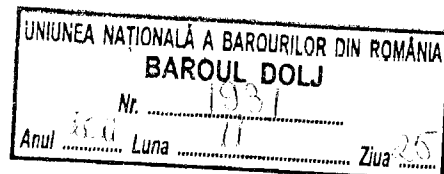
✉: **STR. C. BRÂNCUȘI NR.5A**
Craiova, Dolj, Cod :200136

☎: +40251-418568 ☎: +40251-415600
e-mail : cacraiova@just.ro

Data: 25 noiembrie 2011

Nr. operator: 3994

**CATRE
BAROUL DOLJ**



Comunicat Curtea de Apel Craiova

În continuarea unui program mai amplu de creștere a transparenței sistemului judiciar, Curtea de Apel Craiova lansează proiectul “Speak to me” care oferă utilizatorilor posibilitatea accesării prin intermediul unui call center a informațiilor privitoare la dosarele aflate pe rolul Curții de Apel Craiova, a tribunalelor Dolj, Olt, Mehedinți, Gorj și a judecătoriilor Craiova, Slatina, Turnu-Severin și Tg-Jiu.

Proiectul propune o interfață ușor de utilizat pentru toate categoriile de utilizatori și permite informarea cetățenilor **24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână** printr-un singur apel telefonic la un număr cu **tarif normal**, accesarea datelor realizându-se rapid și facil.

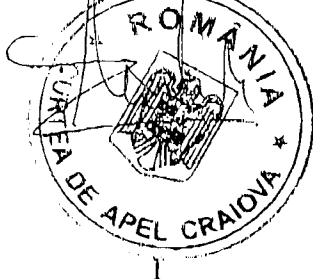
Implementarea proiectului va presupune două etape, în perioada 15.11 – 01.12.2011 fiind făcute publice modul de accesare , natura informațiilor din baza de date precum și instanțele implicate în acest program, urmând ca începând cu data de 01.12.2011 acesta să devină pe deplin operațional.

Mai multe informații se pot obtine accesând pagina de internet a Curții de Apel Craiova, <http://portal.just.ro>

Cu consideratie,

Biroul de Informatii si Relatii cu Publicul si Mass-Media al Curtii de Apel Craiova

Expert informatii publice
LIVIU MÎNDRILA



INFORMAȚII CALL CENTER „SPEAK TO ME”

UNIUNEA NAȚIONALĂ A BAROURILOR DIN ROMÂNIA		
BAROUL DOLJ		
MEMP	1931	
Anul	Luna	Ziua
2011	11	2

Curtea de Apel Craiova a inițiat, proiectul de implementare a serviciului numit *Call center Speak to Me*, menit să faciliteze accesul persoanelor interesate la informații de interes public, privitoare la activitatea instanțelor de judecată, acesta fiind primul Call center cu generare dinamică a vocii în limba română.

Astfel, printr-un singur apel telefonic, de oriunde, de pe un telefon fix sau mobil, număr cu tarif normal, se pot obține, în legătură cu dosarele aflate pe rolul Curții de Apel Craiova, al Tribunalului Dolj, Olt, Mehedinți, Gorj precum și pe cel al Judecătoriilor Craiova, Slatina, Turnu-Severin și Tg-Jiu, informații privitoare la:

- > informații privind programul de funcționare al instanțelor, inclusiv al compartimentelor la care publicul poate avea acces,
- > informații privind taxele judiciare de timbru (contul și modalitatea de depunere, precum și site-uri unde se găsește un calculator de taxe care poate oferi informații în legătură cu cuantumul acestora).
- > informații privind ajutorul public judiciar (instanța la care se depune cererea și condițiile de acordare),
- > eliberarea certificatelor și a copiilor de pe acte (locul depunerii și taxele judiciare de timbru necesare),
- > ultimul termen de judecată și, când este cazul, la soluția pronunțată în cauză,
- > depunerea actelor la dosar (locul și modalitatea de depunere),
- > studiul dosarelor (zilele, intervalul orar în care pot fi studiate și locul unde se poate realiza studiul dosarelor),
- > informații privind investirea cu formulă executorie a hotărârilor judecătorești (instanța competentă, actele și taxele necesare investirii hotărârii),

Tipurile de numere de dosar care se vor putea căuta sunt următoarele:

- **123/215/2010** (număr de dosar obișnuit) se va căuta în formatul **123*33*2010#**;
- **123/215/2010*** (număr de dosar versionat) se va căuta în formatul **123*33*2010#**;
- **123/215/2010/al** (număr de dosar asociat) se va căuta în formatul **123*33*2010*01#**;

123/215/2010/al* (număr de dosar asociat versionat) se va căuta în formatul **123*33*2010*01#**.

Pentru introducerea pe telefon a literei a din cadrul numărului de dosar se utilizează cifra 0, așa cum reiese din exemplul de mai sus.

La căutarea dosarului se selectează dosarul de la ultima instanță, adică:

Exemplu: dacă dosarul cu nr. 123/211/2008 s-a aflat la Judecătoria Craiova, apoi, după soluționare, a fost transmis Tribunalului Dolj pentru soluționarea apelului și, ulterior, la Curtea de Apel Craiova, pentru soluționarea recursului se va selecta dosarul de la Curtea de Apel.

CALL CENTER – CURTEA DE APEL CRAIOVA

